



Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport



Posredniško telo: Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport  
 Upravičenec: JAVNI ZAVOD CENE ŠTUPAR - CENTER ZA IZOBRAŽEVANJE LJUBLJANA  
 Id. št. za DDV: SI19354266  
 Naziv operacije: Izvajanje programov splošnega neformalnega IO-Cene Štupar

Datum: 28. 07. 2014  
 Naslov: Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana,  
 Transakcijski račun: 01261-6030716302  
 Številka operacije: OP13.2.3.2.10.0014

## KONČNO VSEBINSKO POROČILO O IZVAJANJU OPERACIJE ZA OBDOBJE 2012 - 2014

Za obdobje 01.01.2012 - 30. 06. 2014

### 1. Poročilo o realiziranih aktivnostih projekta

Zap. št.	Naziv aktivnosti ( naloge)	Rezultat	Predvideni zaključek	Dejanski zaključek	Opombe o odstopanjih aktivnosti	Udeleženec
1	Izvajanje programov splošnega neformalnega izobraževanja odraslih		30.06.2014			JAVNI ZAVOD CENE ŠTUPAR - CENTER ZA IZOBRAŽEVANJE LJUBLJANA

\*\* Rezultat opišite tako, da bo splošno razumljiv glede na zahtevek za izplačilo.

### 2. Poročilo o realiziranih kazalnikih projekta

#### Rezultati ciljev

Indikator	Vrsta kazalca	Rezultat iz poročil	Vrednost	Opis	Te
Število udeležencev	Prirastek v časovnem obdobju		61	V obdobju od 1.1.2014 do 30.4.2014 smo v 4 programe vključili 61 udeležencev, in sicer: v program Lahko ponovite prosim 15 udeležencev, v program Moj poklic – nov začetek 16 udeležencev, v program Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije 15 udeležencev in v program Bližnjice do dela in zaposlitve 15 udeležencev.	Slovenija
Število udeležencev, ki so uspešno dokončali program	Prirastek v časovnem obdobju		61	V obdobju od 1.1.2014 do 30.4.2014 je vseh 61 udeležencev	Slovenija

							uspešno zaključilo programe.	
Naziv kazalnika	Vrsta kazalca	Leto	Načrtovana vrednost	%	Rezultat iz poročil	Dejanska vrednost	Te	
Število udeležencev	Prirastek časovnem obdobju	v 2012	0			11	Slovenija	
Število udeležencev	Prirastek časovnem obdobju	v 2012	0			148	Slovenija	
Število udeležencev	Prirastek časovnem obdobju	v 2013	0			146	Slovenija	
Število udeležencev	Prirastek časovnem obdobju	v 2014	0			61	Slovenija	
Število udeležencev izobraževanja in usposabljanja odraslih	Osnovna vrednost (mera)	2012	129	114,73		148	Slovenija	
Število udeležencev izobraževanja in usposabljanja odraslih								
Opis:	Od 1.1.2012 do 30.4.2012 smo vključili v 3 programe 45 udeležencev, in sicer v program Znam komunicirati na delovnem mestu - 15 udeležencev, v program Moj poklic - nov začetek - 15 udeležencev in v program Lahko ponovite prosim - sporazumevanje v slovenskem jeziku - 15 udeležencev. V obdobju od 1.5.2012 do 31.8.2012 smo vključili v 3 programe 43 udeležencev, in sicer v program Jaz in moja družina - 16 udeležencev, Angleščina skozi želodec - 12 udeležencev in Italija - dežela polnih okusov - 15 udeležencev. Od 1.1.2012 do 31.8.2012 smo tako skupno vključili 88 udeležencev. V obdobju od 01.09.2012 do 31.12.2012 smo vključili v 3 programe 60 udeležencev: v program Bližnjice do dela in zaposlitve je bilo vključenih 30 udeležencev, v program Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije 15 udeležencev ter v program Matematika je vsepovsod tudi 15 udeležencev. Od 01.09.2012 do 31.12.2012 smo tako v 3 programe skupno vključili 60 udeležencev. V obdobju od 03.01.2012 do 31.12.2012 smo tako v devet izvedenih programov vključili skupno 148 udeležencev.							
Število udeležencev izobraževanja in usposabljanja odraslih	Osnovna vrednost (mera)	2013	130	112,31		146	Slovenija	
Število udeležencev izobraževanja in usposabljanja odraslih								
Opis:	V obdobju od 2.1.2013 do 30.4.2013 smo v 6 programov vključili 78 udeležencev, in sicer: v program Angleščina skozi želodec 14 udeležencev, v program Svojega vrčka sreče ne bom polnil z odvisnostjo 9 udeležencev, v program Enostavno po socialnih omrežjih 9 udeležencev, v program Znam komunicirati na delovnem mestu 16 udeležencev, v program Moj poklic-nov začetek 15 udeležencev ter v program Lahko ponovite prosim-sporazumevanje v slovenskem jeziku tudi 15 udeležencev. V obdobju od 3.5. do 31.8.2013 smo v 3 programe vključili 53 udeležencev, in sicer v program Jaz in moja družina - 19 udeležencev, Italija - dežela polnih okusov - 18 udeležencev ter v program Bližnjice do dela in zaposlitve 16 udeležencev. V obdobju od 1.9.2013 do 31.12.2013 smo v izvedli program Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije, v katerega smo vključili 15 udeležencev. Od 2.1.2013 do 31.12.2013 smo tako izvedli 10 programov, v katerih je bilo skupno vključenih 146 udeležencev.							
Število udeležencev izobraževanja in usposabljanja odraslih	Osnovna vrednost (mera)	2014	60	101,67		61	Slovenija	
Število udeležencev izobraževanja in usposabljanja odraslih								

Naziv kazalnika		Vrsta kazalca	Leto	Načrtovana vrednost	%	Rezultat iz poročil	Dejanska vrednost	Te
Opis:	V obdobju od 2.1.2014 do 30.6.2014 smo v predvidene 4 programe vključili 61 udeležencev, in sicer v program Moj poklic - Nov začetek! 16 udeležencev, v program Lahko ponovite prosim - sporazumevanje v slovenskem jeziku 15 udeležencev, v program Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije prav tako 15 udeležencev ter v program Bližnjice do dela in zaposlitve 15 udeležencev. V obdobju od 2. 1.2014 do 30.4.2014 / 30. 6. 2014 smo tako izvedli zadnje 4 programe, v katere je bilo skupno vključenih 61 oseb.							
Število udeležencev, ki so uspešno dokončali program	Prirastek časovnem obdobju	v	2012	0			148	Slovenija
Število udeležencev, ki so uspešno dokončali program	Prirastek časovnem obdobju	v	2013	0			146	Slovenija
Število udeležencev, ki so uspešno dokončali program	Prirastek časovnem obdobju	v	2014	0			61	Slovenija

#### 4. Kvalitativna analiza

##### 1. Analiza dosežkov na ravni fizičnih ciljev

Na podlagi pogodbe o sofinanciranju izvedbe operacije Izvajanje programov splošnega neformalnega izobraževanja odraslih, številka 3311-11-059015 v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, ki je bila sklenjena med Ministrstvom za izobraževanje, znanost, kulturo in šport in javnim zavodom Cene Štupar - Centrom za izobraževanje Ljubljana, smo v obdobju 2012-2014 izvedli po predvidenem časovnem zaporedju devet programov: Znam komunicirati na delovnem mestu, Moj poklic – nov začetek, Lahko ponovite prosim – sporazumevanje v slovenskem jeziku, Jaz in moja družina, Angleščina skozi želodec, Italija – dežela polnih okusov, Matematika je vsepovsod, Bližnjice do dela in zaposlitve ter Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije.

Za vsak posamezni program smo v začetku predvidenega štirimesečnega obdobja izvajanja najprej pripravili akcijske načrte, v katerih smo dorekli organizacijske podrobnosti za vsak posamezni program. V okviru promocije programov in pridobivanja udeležencev smo pripravili promocijski material (zgibanke, brošure...) in se poslužili različnih promocijskih poti, odvisno od ciljne skupine, kateri je bil program namenjen. Brošure za vse tri programe, namenjene osebam na prestajanju kazni zapora, smo poslali Zavodu za prestajanje kazni zapora Ljubljana oziroma Zavodu za prestajanje kazni zapora Dob pri Mirni. Brošure za programe, ki so bili namenjeni migrantom smo posredovali institucijam, kjer se zadržujejo migranti; zavodu MISSS, Slovenski Filantropiji, Azilnemu domu Ljubljana, Info točki za tujce pri ZRSZ ter drugim institucijam, kjer se migranti izobražujejo. Udeležence za program, namenjen brezposelnim smo pridobivali s pomočjo Knjižnice Otona Župančiča, kjer so potencialne udeležence obveščali preko njihovih ustaljenih informacijskih poti ter elektronskih baz (internetna stran, Mesečnik, elektronska baza e-naslovov, obiskovalci servisa Borza dela). Programe, v katere smo udeležence vabili tudi s pomočjo izbranih zavodov, inštitucij oziroma organizacij, smo osebno predstavili na motivacijskih predstavitvah. Zgibanke smo poslali tudi v knjižnice in druge organizacije, s katerimi smo podpisali pismo o nameri. Informacije o programih smo objavili na naši spletni strani. Tako smo vsem osebam iz izbranih ciljnih skupin, zagotovili možnost za vključitev v program.

Pri vsakem posameznem programu smo se dogovorili za sestanke s predavatelji, katere smo seznanili z navodili Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport za izvedbo programa – projektov ESS. Udeležencem smo vedno predstavili financerja programov.

V programe se je tako vključilo 355 udeležencev. Vsi udeleženci so tudi uspešno zaključili programe.

Sestavili smo urnike, da so programi nemoteno potekali. Udeleženci so prejeli gradivo. Aktivnosti so opisane v poročilih o opravljenem delu posameznih predavateljev.

## *II. Analiza dosežkov na ravni finančnih ciljev*

*Finančni cilji projekta so realizirani.*

## *III. Razlog za razlike med fizično in finančno izvedbo (če obstajajo)*

*Razlike med fizično in finančno izvedbo ne obstajajo.*

## *IV. Posebni pogoji, povezani z operacijo*

*Ni posebnih pogojev, povezanih z operacijo.*

## *V. Prispevek operacije k ciljem trajnostnega razvoja*

*Vsak program v okviru projekta Izvajanja programov splošnega neformalnega izobraževanja odraslih 2012-2014 je na svoj poseben in edinstven način prispeval k trajnostnemu razvoju.*

*Aktivni odrasli, udeleženci programa Znam komunicirati na delovnem mestu so nadgrajevali zmožnost ohranjanja zaposlitve. Razvijali so socialne kompetence v smislu konstruktivnega sporazumevanja na delovnem mestu, strpnosti, izražanja in razumevanja različnih pogledov. Udeleženci so spoznavali lastne zmožnosti ter se aktivirali glede nadaljnjega dela, usposabljanja, izobraževanja. Prepoznavali ter razvijali so svojo podjetniško miselnost ter razmišljali o možnih življenjskih poteh.*

*Programa Moj poklic – nov začetek ter Lahko ponovite prosim – sporazumevanje v slovenskem jeziku, ki sta namenjena priseljencem, le-tem nudita priložnost, da spoznajo različne načine komuniciranja v slovenskem jeziku, kar jim bo odprlo vrata v svet zaposlitve in lažjega sporazumevanja tudi v vsakdanjem življenju. Udeleženci so razvijali temeljne zmožnosti, ki so pomembne v kontekstu ohranjanja in uspešnega pridobivanja zaposlitve. Priseljenci se soočajo s pomanjkanjem znanja in veščin za uspešen nastop na trgu delovne sile in dokončanja šolanja. Udeležence smo motivirali za nadaljnje izobraževanje in usposabljanje za delo. Prepoznavali, določali, oblikovali so življenjske cilje, načrtovali so osebni razvoj, spoznali lastne možnosti ter se zavedali, da sta osebni razvoj ter lastna kariera tesno povezana.*

*Udeleženci programov Matematika je vsepovsod ter Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije, migranti, so razvijali pri vsakodnevem funkcioniranju in vključevanju v slovensko družbo, pomembne kompetence. Razvijali so kompetenco učinkovitega učenja, kar pomeni, da so se učili kako se učiti, saj številni nameravajo študirati oziroma se nadaljnje formalno izobraževati. Razvijali so tudi spretnost dobre organizacije časa ter osvojili matematične spretnosti, s katerimi bodo suvereno reševali matematične probleme iz vsakdanjega življenja. Udeleženci programa Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije so razvijali kompetence, ki bodo udeležencem omogočile možnost udejstvovanja pri urejanju lastne pozicije v družbi, postavljanju zahtev, artikuliranju potreb. Razvijali so družbeno vključenost, ki mora biti odgovorna in jim bo pomagala polno živeti. Izboljšali so sporazumevanje in izražanje v slovenskem jeziku pri različnih oblikah družbenega udejstvovanja, kar je pglavitni trajnostni namen migrantov v Sloveniji. Pridobili so uporabno znanje IKT tehnologije, ki bo zanje še kako koristno pri vsakodnevem življenju. Udeleženci programa Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije so pridobili tudi spretnost aktivne uporabe portala E-uprava, katerega storitve bodo uporabljali tudi v prihodnje. S programom so razvili tudi politično pismenost.*

*Osebe na prestajanju kazni zapora, udeleženci programa Jaz in moja družina so razvijali vrsto kompetenc, ki jim bodo v pomoč pri vsakodnevem življenju in jim bodo po prestani kazni zapora bistveno olajšale vrnitev v družbo; toleranco in strpnost, prepoznavanje odgovornosti za lasten osebni razvoj in osebni razvoj družinskih članov, socialne in komunikacijske spretnosti, sposobnosti za strpno razpravljanje, utemeljeno presojanje, razumno argumentiranje ter ustvarjalno komunikacijo. Razmišljali so o svojih osebnostnih lastnostih in se usmerili na pot razvoja ustvarjalnosti, fleksibilnosti, odgovornosti, komunikativnosti, empatičnosti, vztrajnosti, ki so*

potrebne za učinkovito sobivanje z ostalimi družinskimi člani.

Programa Angleščina skozi želodec ter Italija – dežela polna okusov sta udeležencem omogočila razvoj kompetenc, znanj, ki jim bodo po prestani kazni zapora omogočili aktivno vključitev v družbeno okolje in jim izboljšali življenjski položaj. Osvojili so terminologijo s področja gostinstva v angleškem oziroma italijanskem jeziku. Usvojeno znanje bodo uporabili za nadaljnji študij, pridobitev srednješolske ali višješolske izobrazbe in na delovnem mestu v gostinstvu, saj se večini zapornikov odpirajo poklicne poti v gostinstvu. Program je udeležence usmerjal tudi v razvoj komunikacijskih spretnosti oziroma veščin v tujem jeziku, razvoj podjetnosti, medkulturnih kompetenc, obenem pa je spodbujal učenje učenja.

Brezposelne osebe in aktivni iskalci zaposlitve, ki so se vključili v program Bližnjice do dela in zaposlitve so s programom pridobili znanja, spretnosti in veščine, ki jim bodo pomagale pri iskanju zaposlitve in tudi pri nadaljnjemu uspešnemu funkcioniranju v okolju, v katerem zaposlitev iščejo. Razvili so socialne, osebne in kulturne kompetence, ki jim bodo omogočile uspešen in učinkovit vstop na trg dela kot tudi uspešno nadaljnjo poklicno pot. Naučili so se sporazumevati in javno nastopati v materinem jeziku, razvili so spretnost digitalne pismenosti, izražanja svojih prednosti, izpostavljanja ter samoiniciativnosti in podjetnosti. Velik poudarek je bil na spodbujanju osebnega razvoja in izpolnitve, aktivnega državljanstva ter socialne vključenosti v družbo.

sele osebe oziroma aktivni iskalci zaposlitve, ki so se vključili v program Bližnjice do dela in zaposlitve so s programom pridobili kompetence, ki jim bodo pomagale ne le pri iskanju trenutne zaposlitve oziroma dela ampak tudi pri širšem udeleženju in vključevanju v okolje, v katerem živijo in bodo delali. Razvili so socialne, osebne in kulturne kompetence za čim hitrejši vstop na trg dela kot tudi za uspešno nadaljnjo poklicno pot. Pridobili so komunikacijske veščine, spretnosti javnega nastopanja v materinem jeziku, razvili so večino digitalne pismenosti ter uspešne lastne predstavitve delodajalcem. Učili so se kako se izpostaviti v družbi oziroma skupini, samoiniciativnosti in podjetnosti. Ozavestili so pomen osebnega razvoja in izpolnitve za uspešno poklicno pot ter aktivnega državljanstva in socialnega vključevanja v družbo.

#### VI. Prispevek operacije k enakosti možnosti

S programi, ki smo jih izvedli, prispevamo k enakim možnostim za vse vključene udeležence, torej osebe na prestajanju kazni zapora, migrante, priseljence, brezposelne ter tudi aktivne odrasle.

Odbor ministrov sveta Evrope ([www.epea.org](http://www.epea.org)) je v svojem priporočilu ugotovil, da izobraževanje pripomore, da se osebe na prestajanju kazni zapora izrazijo kot ljudje ter razvijejo svoje fizične in psihične sposobnosti. Kakovostno izobraževanje je pripomoglo k razvoju pozitivnih lastnosti in zmožnosti: osebe se bolje počutijo, saj jih izobraževanje povezuje z zunanjim svetom. Skratka vse osebe na prestajanju kazni zapora, ki so bile vključene v enega izmed treh programov (Angleščina skozi želodec, Italija – dežela polnih okusov, Jaz in moja družina) so z izobraževanjem pridobivale ne zgolj znanje ampak so bile vključene v kompleksnejši proces, ki jim je dvigoval kulturni nivo, jih vzgajal, razvijal njegove odnose do ljudi in okolja in oblikoval njihove vrednote, skratka jih socializiral. Na prostosti bodo lažje obvladovale vsakodnevne situacije, bodo samostojnejše, dvignila se jim bo samozavest in samopodoba.

Brezposelne osebe, predvsem tiste z nižjo izobrazbo, so pogosto slabše situirane, manj socialno vključene, manj kompetentne in se slabše znajdejo pri iskanju zaposlitve na trgu dela. Program Bližnjice do dela in zaposlitve je s svojimi vsebinami in razvijanjem ključnih spretnosti povečal njihovo možnost za pridobitev zaposlitve. V tovrstnem skupinskem izobraževanju so brezposelne osebe, ki imajo v primerjavi z zaposlenimi osebami šibkejšo socialno omrežje, razvile tudi socialno dimenzijo in dobile priložnost druženja in spoznavanja novih ljudi (razvoj socialne mreže).

Sporočilo komisije Evropskemu parlamentu, Svetu, Evropskemu ek.-soc. Odboru in odboru regij, (COM 2011) z 20.7.2011 navaja, da je potrebno migrantom zagotoviti instrumente, da se seznanijo s temeljnimi vrednotami EU in njenih držav članic ter da je udeležba migrantov v demokratičnem procesu pomembna za njihovo vključevanje. S tega vidika vsi programi, namenjeni migrantom (Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije, Matematika je vsepovsod, Lahko ponovite prosim – sporazumevanj v slovenskem jeziku, Moj poklic- nov začetek) omogočajo pridobitev znanja, razvoj veščin, spretnosti, kompetenc, s katerimi le-ti razvijajo politično pismenost, se aktivirajo, informirajo, izobrazijo za družbeno udeleženje in enakopravnejše sodelovanje z ostalimi prebivalci Slovenije. Izobraževanje in usposabljanje migrantov je ena izmed pomembnih priložnosti, da se migranti naučijo jezika, spoznajo kulturo in druge družbene značilnosti države, v katero so se naselili in tako pridobijo možnost enakovrednega udeleženja v družbi. Znanje jezika ter izobraževanje oziroma usposabljanje migrantov sta torej pogoja za njihovo uspešno vključevanje v družbo in omogočata ekonomsko neodvisnost in samostojnost ter zagotavljata participacijo pri enakovrednem ekonomskem, socialnem in kulturnem udeleženju. Razvoj matematičnega razmišljanja je zanje pomemben z vidika uspešnejšega reševanja mnogih konkretnih

problemov, dilem v vsakdanjem življenju. Izobraževanje s področja dela in zaposlovanja pa zanje pomeni priložnost, da z znanjem ter spretnostmi na trg dela vstopajo kot enakovredni, konkurenčni iskalci zaposlitve.

Tudi aktivni odrasli so s programom Znam komunicirati na delovnem mestu pridobili vzpodbude za kakovostnejšo izrabo prostega časa, so bolj motivirani, samozavestni, imajo višjo samopodobo, so usposobljeni za nadaljnje izobraževanje.

#### VII. Izvajanje priporočil na podlagi okoljskih poročil

Program ni posebej povezan z izvajanjem priporočil na podlagi okoljskih poročil.

#### VIII. Potreba po spremembi Odločbe/Sklepa/Pogodbe

11.2. 2013 je Cene Štupar-CILJ skrbnici pogodbe ge. Milji Marčeta poslal nov finančni načrt ter vlogo za določene spremembe pri izvedbi programov. Dne 15.2. 2013 so bile s strani skrbnice spremembe tudi potrjene. Prav vse spremembe, ki so se nanašale na prerazporeditev v finančnem načrtu, prerazporeditev ali zamenjavo učiteljev za izvedbo programov, na lokacijo izvedbe, na višino avtorskih honorarjev ter povečano število ur osebja na projektu so bile dosledno upoštevane pri izvedbi vseh programov.

11.2.2014 je Cene Štupar-CILJ skrbnici pogodbe ge. Milji Marčeta poslal vlogo za spremembo oziroma zamenjavo ene izvajalke v okviru programa Bližnjice do dela in zaposlitve. 27.3.2014 je bila vloga odobrena.

#### IX. Težave pri izvajanju operacije in ukrepi za njihovo odpravo

V obdobju od 3.5. do 31.8.2013 smo reševali pritožbo gospe Gabi Burja, ki se je v obdobju od 2.1.2014 do 30.4.2013 želela vključiti v program Znam komunicirati na delovnem mestu. Gospa je bila v letu 2012 že vključena v program splošnega neformalnega izobraževanja odraslih Bližnjice do dela in zaposlitve v izvedbi Javnega zavoda Cene Štupar - Centra za izobraževanje Ljubljana. Zaradi zasedbe vseh mest je nismo mogli vključiti v program Znam komunicirati na delovnem mestu, zato je preko elektronske pošte z zaposlenimi v zavodu Cene Štupar-CILJ, kljub utemeljeni obrazložitvi, začela komunicirati na žaljiv način in smo komunikacijo z njo prekinili. Od skrbnice pogodbe mag. Milje Marčeta smo dne 17. 6. 2013 dobili poziv (po elektronski pošti), da je ga. Burja na Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport poslala pritožbo in zato prosi za obrazložitev. Še istega dne smo na ministrstvo poslali pisno obrazložitev. Drugih težav ni bilo.

#### X. Poročilo o tekočem vrednotenju

Pri vseh programih smo izvedli formativno (procesno) evalvacijo med potekom izobraževalnega programa z namenom ocene kvalitete izvajanja programov. Na vsakem srečanju posameznih programov, ki smo jih izvedli, je potekala sprotna evalvacija. Realizirali smo jo z naslednjimi raziskovalnimi tehnikami: intervju z udeleženci ter izvajalci programov, lastna udeležba projektne skupine med izvajanjem programov, analiza dnevnikov, evalvacijski vprašalnik. Programe je projektna skupina spremljala na kolegijih in andragoških zborih ter strokovnih aktivih, kjer smo analizirali poročila o delu in tako preverjali vsebinski in metodični potek programa. Ob koncu vseh izvedb smo izvedli sumativno evalvacijo (evalvacijo rezultatov), in sicer z naslednjimi raziskovalnimi tehnikami: opravljeni intervjuji z udeleženci, evalvacijski vprašalniki za udeležence, lastna udeležba projektne skupine na izobraževanjih. Rezultati evalvacije kažejo, da so se pri vseh programih uresničili zastavljeni cilji programov in da so udeleženci zadovoljni z izvajanjem programov..

#### XI. Ugotovitve in priporočila revizijskih organov (SLO, EK)

V času trajanja projekta nismo imeli revizije.

#### XII. Sprejeti ukrepi informiranja in obveščanja

*V skladu z Navodili organa upravljanja za informiranje in obveščanje javnosti o kohezijskem in strukturnih skladih v programskem obdobju 2007-2013 smo izvedli naslednje ukrepe informiranja in obveščanja javnosti: objava informacije o izvedbi programa na naši spletni strani: <http://www.cene-stupar.si/projekti/programi-sploshnega-neformalnega-izobrazhevanja-odraslih-od-2012-do-2014>, označitev aneksov k zaposlitvi zaposlenih in avtorskih pogodb, poročil o delu, časovnic z logotipi in navedbo, da operacijo delno financira EU, ESS sklad; - oznaka brošur, letakov, gradiva ter materiala, namenjenega udeležencem izobraževanj s predpisani logotipi in napisi; informiranje in obveščanje javnosti o projektu v skladu z navodili tudi na radiu (Radio glas Ljubljane d.o.o.-Radio Aktual ter Radio Ekspres).*

*Pripravila:  
(Alida Zagorc Šuligoj, podpis)*

*Odgovorna oseba Upravičenca:  
(Mag. BOJAN HAJDINJAK , podpis)*

*Skrbnik pogodbe posredniškega telesa:  
Mag. Milja Marčeta*